

二十五、让图书馆服务更贴近基层群众

——东胜区图书馆建设与服务创新实践

东胜区是内蒙古鄂尔多斯市的经济、科技、文化、金融、交通和信息中心，公共文化服务事业发展较好。近年来，东胜区图书馆通过改善场所环境，积极开展各种活动，加强对图书馆的宣传力度，让更多的人了解图书馆、关注图书馆、走进图书馆，到馆人数、流通册次等数据都不断刷新纪录。同时，为了更好地开展服务，让精神的食粮和文化的大餐惠及更多的群众，东胜区图书馆将服务的触角延伸到馆外，特别是到最基层的社区、学校、机关单位。

（一）图书馆整改扩建

东胜区图书馆的前身是少儿图书馆，成立于1987年6月，东胜区图书馆则是在2012年5月正式挂牌成立的。2013年5月，为给广大读者提供温馨、舒适、人性化、便捷的借阅环境，东胜区图书馆决定进行场馆改、扩建，并对馆内设备设施进行智能化升级。2013年7月8日，焕然一新的东胜区图书馆正式向广大读者开放。

经过改造的东胜区图书馆，场馆面积由原来的800平方米扩建至2520平方米，设有成人借阅室、儿童外借室、儿童阅览室、蒙文资料室、盲文资料室、地方文献室、古籍资料室、连环画室、公共电子阅览室、音乐视听室、全国文化信息资源共享工程东胜区支中11个服务窗口。其中，地方文献室、连环画室、蒙文资料室是此次改造新增的，为适应东胜区特色文化而增设。在设备设施方面，开通了千兆宽带网络，实现了无线网络全覆盖；建立图书馆网站，开通微博、微信公众平台；引进了自助借还机、自助办证机、自助查询机等智能化管理设备。通过新增的电子图书借阅机，读者可使用手机、平板电脑及其他设备免费下载正版电子图书，随时随地进行阅读。同时，东胜区图书馆陆续在鄂尔多斯广场、联邦大厦等人口较集中的区域安装了4台24小时街区自助图书馆。每台自助图书馆机身内可容纳500册图书，可免费向市民提供全天候自助借书、自助还书、自助办证及图书查询等服务，并已和东胜区图书馆实现图书通借通还，极大地方便了广大读者。

升级后的东胜区图书馆在资源建设方面也有了新的发展，藏书量增至74万册，种类丰富，包括成人及少儿类图书、期刊、报纸和低幼绘本、低幼读物、盲人有声读物、盲文读物及各类电子图书和报刊、视听文献等。新增的地方文献室中集中收藏展示了《鄂尔多斯文化》、《伊克昭盟文史资料》《鄂尔多斯通史稿》《东胜文史资料》等系列经政、文史类丛书及期刊、鄂尔多斯地区本土名人传记、书画家作品选等各类文献近330种。连环画室藏有连环画千余种，内容包括纪念改革开放30周年优秀连环画作品选、庆祝中国共产党成立九十周年百种红色经典连环画、中国古典名著连环画、经典传统连环画选本、志愿军英雄传画库等。蒙文资料室文献资源丰富、种类齐全，由通晓蒙语的专业人员为读者提供便捷、周到的服务，是集蒙古语书、报、刊的收藏、查询、导读、借阅为一体的综合服务科室。另外，在数字资源建设方面，东胜区图书馆不断加大建设力度，逐步推广和完善新型数字阅读服务，在引进“知识视界”“易趣数字图书馆”等24种数字资源库的基础上，为传承蒙古族传统文化，促进少年儿童语言发展，东胜区图书馆数字资源服务平台还新增了蒙古语少儿动漫资源库，包括民俗常识、寓言故事、儿歌诗歌、互动游戏等七大类。这些独具蒙古族特色的动漫作品，为孩子们蒙古语学习过程增添了趣味性和互动性，受到了广大读者欢迎。

东胜区图书馆现已实行全免费开放，为了更好地方便读者，还将开馆时间由每周56小时延长至每周77小时，即每天早8点30至晚7点30，节假日不休息。在这些努力下，东

胜区图书馆取得了显著发展。目前，东胜区图书馆年流通人数达 20 万人次，其中馆内近 12 万人次，馆外 8 万多人次；年流通图书近 42 万册次，其中馆内 26 万册次，馆外 15 万册次；每年举办读者特色活动 80 余次，受益市民达十余万人次；每年开展“共享工程”影片播放、知识讲座、培训 40 余次，受益近万人；年下乡辅导 700 多次。

（二）派驻文化站长，深入基层服务

2013 年 11 月，鄂尔多斯市被文化部、财政部命名为全国首批“国家公共文化服务体系示范区”。借此契机，东胜区进一步加大了财政投入，积极调动社会各界参与，加强公共文化资源共建共享，基本建成了覆盖城乡、惠及全民的公共文化设施网络。为了巩固国家公共文化服务体系示范区创建成果，加快文化民生建设步伐，积极推进文化惠民工作，使服务能够更好、更专业化、制度化地可持续开展下去，东胜区图书馆下派 11 名文化干事直接派驻到各街道办事处文化站担任站长、副站长，主要负责开展基层群众文化服务工作，他们的行政编制仍然隶属于图书馆，这一创新举措为社区文化生活注入一剂“强心针”。

首先，她们在建设文化阵地、打造亮点特色服务上发挥着积极的作用：充分利用社区文化活动中心，策划开展凸显社区特色与优势、符合社区居民需求的各类文化服务活动，活动内容涵盖电影进社区、养生知识讲座、家庭才艺展示、最美读书人、书香家庭评选等，让市民就近便捷的参与文化活动，丰富群众日常生活，推动基层文化建设，发挥着公共文化服务体系公益性、基本性、均等性、便利性的职能。

其次，她们充当着合理的图书管理员角色。能够充分利用图书馆资源，有效结合图书馆馆外流通点建设工作，打造各社区的图书室，使其平均藏书达 5000 余册，保证阅览室开馆时间，方便了居民阅读学习，部分图书馆还配备了打印机、复印机等办公设备，供居民查找和整理资料，使居民享受到“家门口图书馆”的便利服务。

（三）开展阅读推广工作

东胜区图书馆一直十分重视读者服务工作的开展，为倡导更多人多读书、读好书、好读书，东胜区图书馆不断拓展思路，广泛建立各类馆外流通点、开展特色服务、举办各种形式的阅读推广活动，包括名家名作推荐、朗诵比赛、绘画比赛、手工制作、公益培训、公益电影展播、讲座展览、亲子游戏、少儿游艺活动等，以此激发全民阅读热情，丰富公众的文化生活。

1. 广泛建立各类馆外流通点

东胜区图书馆以构建图书馆城为目标，不断扩大文化辐射面，将服务重心下移，切实解决群众看书远、借书难的问题。现已建立 14 个图书馆分馆、7 个机关图书流动点、68 个基层电子阅览室；在周边及阅读资源较贫乏的地区建立起 4 个万村书库、9 个基层文化服务点和 26 个“草原书屋”。并组织馆员持续开展业务辅导和技术指导工作，使各馆外图书流通服务点及基层电子阅览室均达到管理有序、运作规范，服务水平和服务质量全面提高，使基层群众充分享受到优质公共文化服务，极大地丰富了基层群众的精神文化生活。

2. 持续举办东胜区读书节活动

从 2014 年的“阅读与我同行 智慧成就梦想”——东胜区第一届读书节启动开始，围绕“让优质文化服务惠及更广泛基层群众”这一理念，东胜区图书馆每年组织开展包括爱心图书接力在内的多项系列活动助阵读书节，全力打造特色服务品牌，深化全民阅读，构建“书香东胜”。

3. 开展汽车图书馆特色服务

东胜区图书馆坚持利用汽车图书馆便利资源开展定时定点的流动上门服务，多角度、全方位将服务延伸到群众家门口。汽车图书馆内采用开放式书架，共有近 500 册成人、少儿类

图书及各类报纸期刊供市民借阅，通过现场免费办证，读者即可享受到和图书馆内一样的优质文献信息服务。汽车图书馆配备了电视、笔记本电脑等先进设备，夏季还将开展视频讲座、电影展播等特色活动，真正将共享工程丰富的数字资源传递到千家万户，全面满足市民精神文化需求。此外，汽车图书馆还走进学校，为东胜区各中小学开展专项特色服务，以星期为时间单位，在每所学校进行定期轮回服务，为学生们送去各类中外名著、畅销文学等书籍，得到了广大师生和家长的一致赞扬。

4. 自拍微电影

2014年9月，由东胜区图书馆自编自导自演拍摄制作的首部图书馆题材微电影《遇见最美的你》新鲜出炉，并正式在图书馆官方网站、微博、微信等网络平台同步发布。这部微电影时长约9分钟，以图书馆馆员林雨溪与摄影师夏天在图书馆邂逅爱情为主线，充分展现了图书馆舒适的借阅环境、丰富的文献资源、先进的智能化设备、优质高效的服务及形式多样的读者活动。该微电影在由国家图书馆主办的“图书馆故事随手拍”创意微视频大赛中荣获机构组优秀奖。这部微电影以群众喜闻乐见的方式，向广大市民呈现出区图书馆向智能化、网络化和数字化大步迈进的发展景象，成为东胜区图书馆阅读推广建设中又一创新举措。

5. 持续举办各类公益培训及讲座

持续举办各类公益培训及讲座已成为东胜区图书馆积极发挥社会公益性课堂作用的特色服务品牌，其中，计算机知识公益培训分别为成人及青少年群体开展针对性培训，已累计培训学员近万人，不仅使退休老人的精神文化生活得到充实和丰富，让青少年充分掌握绿色上网技能，也帮助下岗失业和外来务工人员大大提升就业技能，拓展了就业渠道。培训还根据当地部分企业需求对企业员工开展针对性培训，取得良好社会效益；其次，东胜区图书馆还组织开展蒙古语培训班、韩语培训班等公益性培训班，由专业志愿者老师长期任教，为读者搭建学习交流的平台，使公益培训形成长效机制，满足读者多元需求。同时，为弘扬鄂尔多斯人文精神，传承鄂尔多斯历史文化，东胜区图书馆先后多次举办“鄂尔多斯文化大讲堂”活动，每期邀请地方名人、知名学者紧紧围绕鄂尔多斯本土文化进行宣讲，为广大读者带来更多文化资源。

东胜区图书馆一直坚持“读者至上、服务第一”的宗旨，近年来更是通过旧馆改造提升馆内软硬件环境、下派业务骨干深化拓展社区文化服务，以及广泛开展阅读推广活动等方式，全面带动了东胜区公共文化服务的发展，成绩有目共睹，先后受到国家、自治区、市、县各级部门的表彰奖励30多次，并得到了广大读者一致肯定，为当地老百姓的文化生活注入一股新鲜活力。

(王芳)

东胜区图书馆简介

东胜区图书馆成立于2012年5月，其前身是成立于1987年6月的东胜区少年儿童图书馆，是一所独立建制的少年儿童图书馆，也是全国文化信息资源共享工程东胜区支中心。外设有14个分馆、7个机关图书流动点、4台24小时街区自助图书馆、9个基层文化服务点、4个万村书库、26个草原书屋及15个“共享工程”基层服务点、68个公共电子阅览室。

东胜区图书馆现有职工105人，其中具有本科以上学历的84人，占职工总数的80%，现有馆藏文献资源74万册(件)、22万种。馆内采用Interlib图书馆集群自动化管理软件，实现了馆藏文献智能化管理，接通了千兆光缆宽带，实现了馆内无线网络全覆盖，并建立了图书馆网站、开通了微博、微信及掌上手机图书馆。

(东胜区图书馆)