

美国图书馆学会 2017 年报解读及启示

王丽华 (盐城工学院图书馆)

摘要: 2011 年, 美国图书馆协会 (ALA) 发布以“图书馆员专业知识持续在社区转型中发挥关键影响”为主题的年报, 总结了学术图书馆、中小学图书馆与公共图书馆发展现状, 梳理并预测了图书馆界重大议题和今后发展趋势。2017 年的 ALA 年报较之于 2015 年、2016 年的 ALA 年报有着新的突破和发展。与中国图书馆年鉴相比, 美国图书馆学会 2017 年报在图书馆行业年鉴前瞻性信息披露、以知识自由为内核的创新化发展、图书馆创新包容的文化服务体系构建及外向发展战略下图书馆新价值形态的塑造较有特色。

关键词: ALA 年报; 中国图书馆年鉴; 对比分析

中图分类号: G250; G259.712

文献标志码: A

文章编号: 1005 - 8214(2017)11 - 0011 - 05

Study on ALA 2017 Annual Report

Wang Li-hua

Abstract: The American Library Association released a “Professional Knowledge of Librarians in the Community in Transition Continued to Play a Key Effect” as the theme of the latest annual report which sums up the current situation of library and public libraries in academic libraries, school libraries and public libraries, as well as the major issues and trends in the library field. Comparing with the annual reports of 2015 and 2016, there is a new breakthrough development of the 2017 one. Comparing Based on the analysis of ALA annual reports and Chinese Library Yearbook, we could draw much inspirations, for example adding forward looking information in yearbook, innovation development based on intellectual freedom, inclusive culture service system construction and new form of value molding for librarianship.

Keywords: ALA Annual Report; Chinese Library Yearbook; Comparison and Analysis

美国图书馆协会 (American Library Association, 简称 ALA) 每年都会针对国内不同类型图书馆的现状与未来, 围绕专业发展、实务操作、法律规定、主要议题、趋势分析及值得关注的特殊事件, 作出提纲挈领性的报导和说明, 形成年度报告。2015 年 4 月, ALA 发布“图书馆作为社区锚”的主题年报;^[1] 2016 年 4 月, ALA 发布“图书馆转型”的主题年报;^[2] 2017 年 4 月, ALA 发布“图书馆员专业知识持续在社区转型中发挥关键影响”的主题年报。^[3] 从社区锚的提出, 到图书馆向社区必要性机构的转变, 再到转变过程中对馆员作用的深入探讨, 历年的 ALA 年报有相互衔接、逐层递进的逻辑关系。作为业内重大报告, ALA 年报提供了了解图书馆界前沿动态、预测并引领行业发展趋势、判断行业未来价值走向的重要渠

道, 因此, 对 ALA 年报的追踪解读和研究就显得尤为必要。除了图书馆员专业知识在社区转型中的持续关键性影响, 2017 ALA 年报同时重点关注了图书馆在打击不实新闻、构建知识审查制度和抵抗偏见中的努力, 这些新的动态趋势更加值得图书馆人的深度解读和思考。

1 2017 年 ALA 年报内容概要

“主题中心 + 学术图书馆、中小学图书馆与公共图书馆发展现状 + 议题和趋势 + 国家级议题讨论”是历年 ALA 年报的固定格式内容。

主题中心: 2017 年 ALA 年报开篇指出, 图书馆员的专业技能与馆藏资源能够协助个体技能发展, 强化新技术环境中的信息交流, 促进社区的转型发展。^[3]

(1) 学术图书馆、中小学图书馆与公共图书馆发

[基金项目] 本文系江苏省文化厅 2016 年度文化科研课题基金资助项目“面向地方小微文化企业的情报服务质效提升路径研究”(项目编号: 16YB10) 的研究成果之一。

展现状：学术图书馆对学生学习和促进作用体现在有效辅助课程教学、促进学生学习成果获取、参与学术合作项目，从而提升学生的学习效能，通过信息素养教育强化学生的通识教育成果。中小学图书馆在教学课程支撑、学生创造力培育、终身学习推动方面发挥作用，ALA 下设的美国学校图书馆员协会 (AASL) 将“探究与批判性思考、知识获取、知识运用与决策、知识创新、知识分享、社会参与、个体成长”列为 21 世纪学习者的培育标准。公共图书馆在儿童早期教育、电脑技能培训、劳动力发展等社区服务中发挥关键作用，通过为每位居民提供安全舒适的场所以及丰富的馆藏、项目和活动，满足居民多元化需求；通过引导和激发社区对话，促进社区间相互理解。^[3]

(2) 议题和趋势。儿童与青少年服务。图书馆致力于创造公平、无偏见的学习机会和学习空间，帮助每一位儿童及青少年消除数字鸿沟，确保他们具备相应的信息素养和数字化技能，为将来成长为数字时代的学习者、领导者和数字公民做好准备。

公共项目。图书馆越来越强调通过亲历体验激发学生求知欲，努力设计多元化的实践课程，吸引所有年龄段的学生学习科学 (Science)、技术 (Technology)、工程 (Engineering)、数学 (Mathematics)，即 STEM 知识，提供其对接社区成员与科学专家的平台，鼓励学生个体的能力建设及均衡发展。知识产权。图书馆在 ALA 知识自由办公室 (Office for Intellectual Freedom, OIF) 的指引下，通过引入触发警告 (Trigger Warnings)、开展争议书籍调查、报告“受到挑战的图书”、打击不实新闻等方式，参与构建知识审查制度，捍卫人类阅读自由、知识自由的权利。^[3]

(3) 国家级议题讨论。公平、多元与包容。图书馆界始终坚守其公平、多元、包容的基本原则与价值观，ALA 及其成员馆的所有图书馆员、图书馆专家致力于推动人类社会的相互尊重及多元、包容化的发展。信息通讯。图书馆需要在既有的信息基础设施上为用户提供平等的网络信息服务，促进社会经济、政治和文化的可持续发展和创新，互联网信息资源必须坚持开放的原则。支持图书馆的行动呼吁。国家政策的变化将对图书馆及其用户产生影响，图书馆必须通过呼吁行动争取国家及社会对其预算资金的投入，以及在版权管理、政府信息获取、隐私监管方面的支持。^[3]

2 2017 年 ALA 年报解析

2.1 2017 年 ALA 年报结构性分析

主题中心首先奠定了 2017 年 ALA 年报的论证基调；对三种不同类型图书馆发展的阐述旨在积累、完善、丰富事实论据，延伸视野，推动形成基于事实的行业发展趋势预判与分析决策；议题和趋势及国家级立法和议题则旨在通过对关键议题和趋势的系统性监测与识别、分析与评估、处理策略决策以及追踪性评估，在图书馆行业形成对关键议题和趋势的充分认识、深刻领会及准确把握，确保图书馆人以统一的思想、清晰的思路、科学的部署指导实践。揭示了图书馆行业的发展脉络，具有较强的思想性、指导性、针对性和实践性。

2.2 2017 年 ALA 年报内容性分析

(1) 主题中心分析。从纵向来看，ALA 年报主题相互衔接、一脉相承、自成体系。2015 年 ALA 年报提出的“社区锚”主题明确了图书馆在解决社区问题、提升社区生活质量、促进社区发展方面的作用和地位；2016 年 ALA 年报提出的“转型”主题反映了图书馆在深化拓展“社区锚”发展路径上的思辨与反省；2017 年 ALA 年报提出“馆员专业知识持续推动社区转型”的主题则在自我思辨和反省的基础上进一步指明图书馆蜕变为社会中坚机构的核心力量和独有优势，重申依靠馆员专业学术背景、创新服务能力，突破资源限制、深化用户服务的发展策略。整体而言，战略定位、职能深化拓展与转型、策略落实勾勒出近年来 ALA 年报主题的发展主线。

(2) 三大类型图书馆现状分析。报告中对学术图书馆发展现状阐述的两个关键词分别是“学习”和“成功”。一方面，在高等教育领域，学生作为高校的主体，是高校发展的核心和支柱，高校图书馆必须始终以学生为中心开展工作，以促进学生成长为终极目标；另一方面，高等教育环境变革的冲击，亦促使美国学术馆界越来越倾向从学生注册量、毕业率、实习和工作、学习成绩、学习评价、学生态度、教员成果、教员基金申请、教员教学、机构荣誉和威望等方面评价图书馆的价值，挖掘其对学生学习和成功的突出贡献。^[4] 2017 年 ALA 年报更加凸显了这种发展态势，在可预见的未来，学术图书馆将围绕“学生学习和成功”这一命题持续开展更有价值意义的理论创新和实践探讨。中小学图书馆。21 世纪人才培养的重点在于个体通过知识学习进而获得的技能与能力。在由 4C 核心能力、21 世纪个人核心竞争力、信

息时代个人基本素养、21世纪个人基本生活与职业技能组成的21世纪学习框架中,位于金字塔顶端的是以创造创新能力(Creativity and Innovation)、批判型思维与解决问题能力(Critical Thinking)、沟通交流能力(Communication)、合作协作能力(Collaboration)为代表的4C核心能力。^[6]中小学教育改革需要围绕4C核心素养体系,结合当前世界形势的人才培养要求,真正做到因材施教。同理,中小学图书馆对学生4C核心素养培育重要性的认识必须达到一个新的高度,凭借其独有资源及馆员的专业技能,辅助中小学基础教育及通识教育的开展,培育中小學生包括批判性思维、分析和解决问题、终身学习、创新在内的核心素养及能力,并通过价值展示为中小学赢得更多的预算经费。公共图书馆。推动信息与知识的平等获取,作为信息、教育、研究、文化和社会参与的主要提供者,帮助促进社会政治、经济、文化可持续发展目标的实现,是公共图书馆未来发展的核心战略。在早期教育、劳动力发展、职业继续教育、信息素养教育的参与过程中,公共图书馆资源和服务的触角逐渐渗透到用户工作、学习、生活的方方面面,公共图书馆朝着公共服务中心和交流中心的方向发展,这一切都源于公共图书馆的根本属性。

(3) 议题和趋势分析。儿童和青少年数字素养的培育、图书馆对社区发展的推动以及围绕知识自由更多冲突性议题的讨论与处理反复出现在近几年ALA年报的议题和趋势中,在相同议题的把控上,不同年度的报告亦有着不同侧重。儿童和青少年服务在2017年报中呈现的特点可概括为:更为强调服务的体系化发展,明确了图书馆儿童和青少年服务的5大重点发展领域,包括“图书馆作为青少年正式和非正式学习环境的作用”、“馆员技能和知识”、“公平获取”、“文化竞争力和社会公平正义”、“社区参与”。从初期强调提供多元化的活动项目,到中期强调如何通过实际产生的成果衡量图书馆的成败,再到如今强调服务一体化、均衡性发展,标志着图书馆儿童和青少年服务正逐步走向成熟。公共项目在2017年报中呈现的特点可概括为:更加关注图书馆沟通社区成员与学者、专家桥梁作用的发挥,更侧重以社会化合作的方式开展项目,确立了公民核心素质建设的核心任务。从2015年报的“深入民众生活”,到2016年报的“社区参与”,2017年报回归到公民素质建设这一根本性问题,并深刻认识到优质、整合的社会环境资源,特别是导师资源在个人素质形成中的关键作用。实践中,

父母、教师是儿童和青少年素质形成过程中的导师,专家、学者是民众技能建设过程中的导师,图书馆旨在通过以开放网络为链接、以内容产出为中心、以专家为指导的素质建设模式,进一步推动自身与社区的良性互动。围绕知识自由,2017年报所关注的图书馆角色包括参与知识审查、打击不实新闻,而2015及2016年报则关注了版权、个人隐私保障、网络中立化。知识自由是图书馆理念的核心,并发散出知识表达自由、知识传播自由及知识接受自由、利用自由等多重内容,长久以来,图书馆以捍卫人类知识自由的权利为己任,积极防范和击打一切侵害知识自由的行为,从知识表达和传播(如,版权、个人隐私保障、网络中立)和知识接受、利用(如,知识审查、打击不实新闻)的方方面面着手,将知识自由落到实处。

(4) 国家级议题趋势分析。相较于2016年ALA年报中的国家级议题趋势(“每一个学生成功”法案、数字时代的隐私权、联邦图书馆基金、支持图书馆的行动呼吁),2017年ALA年报中的国家级议题趋势更为鲜明突出,社会公共文化资源的职责和使命在于创建公平、多元与包容的文化愿景,公平、多元与包容能够深刻、精准概括相关法案、公民权利保障所透露出的社会主旋律和法治真谛。信息通讯基础设施及以互联网为核心的新一代信息技术支撑体系同样剑指一个平等获取、广泛包容、面向发展、以人为本的信息社会。支持图书馆的行动呼吁持续两年被ALA年报列为国家级议题趋势,两次的行动呼吁都集中在预算资金投入、版权管理、政府信息获取、隐私及监管领域。这表明,为更好发挥在社会发展和进步中的重要作用,图书馆不仅需要呼吁政府加大预算资金投入,保障自身能够持续获取开展各项工作所需的资源,更要倡导图书馆相关原则、立场在国家层面得到协调和社会各界广泛的支持,特别是在版权管理、政务信息、隐私与监管等涉及社会多方利益相关者的问题上,图书馆更需要通过最广泛的行动呼吁构建联盟,就一个个具体共识和成果的达成付出共同努力。

3 2017年ALA年报与《中国图书馆年鉴2016》的对比思考

与ALA年报相类似,每年中国图书馆协会都会与国家图书馆联合主编反映中国图书馆事业年度发展状况的大型资料工具书《中国图书馆年鉴》(以下简称年鉴)。年鉴由各省、自治区、直辖市图书馆学会、中国图书馆学会各分支机构及所属各专业委员会、相关专业机构或教学研究机构提供动态信息,由文化

部、地方文化行政部门、专业协作组织、中国图书馆学会高校图书馆分会以及有关专业机构提供统计信息,在此基础上采用分类编辑法编纂形成。^[6]

(1) 从性质和作用角度分析,ALA 年报与年鉴均旨在通过真实、系统、全面的事实资料,揭示图书馆行业内部的新进展、新情况、新经验和新问题,让利益相关方特别是图书馆从业人员更加深刻地认识到图书馆事业的发展现状和未来趋势。

(2) 从结构视角看,ALA 年报与年鉴均采用固定结构的模式。相较于 ALA 年报主题中心、三种类型图书馆现状、议题和趋势、全美整体立法和国家级议题讨论的固定结构,年鉴的结构更趋系统和全面,由纪事、专文、图书馆事业、学术研究与活动、法律法规与政策性文件、专业文献、统计资料、年度大事记、图书馆活动图辑、索引等重要部分组成,更加全方位、宽领域、多维度地展示图书馆事业的发展动态。^[6]

(3) 从内容分析的角度看,ALA 年报与年鉴均从不同类型的图书馆现状出发,研究图书馆事业的整体发展趋势,而年鉴的图书馆分类更为翔实细腻,几乎包括国家图书馆、公共图书馆、高校图书馆、普通高校图书馆、党校图书馆、军队院校图书馆、专业图书馆、科研院所图书馆、国家机关图书馆、医院图书馆的所有图书馆类型在内,从综述及年度工作的不同层面阐释了其发展现状。^[6] 其次,ALA 年报中前瞻性信息披露的色彩更为强烈,而年鉴中叙述性信息披露的色彩更为强烈,即 ALA 年报更重趋势预测,年鉴更重事实陈述。最后,ALA 年报与年鉴在议题和趋势上亦存在共性和个性。 共性:如,年鉴中国国家数字图书馆建设、设施建设与 ALA 年报中信息通讯相呼应,年鉴中“图书馆员是公共文化服务创新发展主力军”与 ALA 年报中“图书馆员专业知识持续在社区转型中发挥关键影响”提法的一致性等; 个性:ALA 年报围绕知识自由及由其引申的公平、多元、包容有更多阐释和研究,而年鉴则偏重图书馆事业的创新发展,包括服务创新、管理创新、知识系统创新等。

4 2017年 ALA 年报给国内图书馆事业发展带来的启示

4.1 强化图书馆行业年鉴前瞻性信息披露

图书馆年鉴是系统、密集反映图书馆行业前沿、重大信息的资料性工具书,作为一种最为系统、专业化的信息资源,年鉴具有极大的导向价值、媒介价值、学术价值、实用价值、历史价值、情报价值和鉴借价值。^[7] 图书馆及其专业人士应当充分挖掘年鉴信息资源的潜在价值,做好以下三个方面。 在年鉴

编纂过程中,关注历史信息与关注未来发展、变化趋势并重,归集动态信息,突出重点,强化信息的分析、提炼及前瞻性信息的披露,揭示更多业内专业人士对图书馆运营状况的评价分析以及对未来发展趋势和前景的预判,为行业内重大决策和战略指南制定提供更多决策有用信息,进一步开发、利用好年鉴的导向价值,这也是年鉴最根本、最核心的价值。 以年鉴编纂为契机,鼓励图书馆人以更加开阔的视野重新发现行业价值,引发国内图书馆界最广泛的分析、讨论及行动,在沟通和对话中激发行业发展的无限活力,实现年鉴的媒介价值及学术价值。 鼓励、组织图书馆人深入学习年鉴,领会年鉴精神及行业发展趋势,提升其服务的态度、能力和水平,实现图书馆年鉴在推动社会服务、教育培训、科研参与方面的实用价值。

4.2 以知识自由为内核辐射图书馆行业的创新发展

图书馆历来将守护知识自由视为其核心价值,无论是 ALA 公平、多元与包容原则与数字素养培育计划的提出,还是国内图书馆年鉴着力指出的创新式发展,归根结底都可视为对知识自由精神的传承和弘扬。图书馆的使命不仅仅局限于知识的传播和利用,更重要的是知识的创造。知识创新特别是原始创新,必须要有一个提倡追求真理、鼓励思想自由,同时尊重事实、讲究实践的社会生态环境,营造知识自由的创新生态,是知识创新的内在需求。知识自由既体现为一种外在的社会条件(如,公平、多元、包容的文化氛围),又表现为一种内在的心理状态和知识技能(如,个体终身学习的素养和能力,以及在思想上不受权威、偏见、常规束缚,追求心灵自由的状态)。^[8] 因此,图书馆以知识自由为内核辐射行业内创新化发展的战略举措必须从外在的社会条件和内在的个体素养两方面着手。具体为: 积极参与国家及地方教学、科研与创新信息化基础设施建设,发展多类型知识库、信息库和数据库,形成知识体量,夯实知识自由流动及获取的物质基础; 建立核心素养与知识技能并重的教育培训体系,进一步解决由于信息素养不均衡而引发的数字鸿沟问题,引导用户批判性思考和探究式研究的开展,开发其内在自由性; 将图书馆知识自由的精神和价值观推广并渗透到社会文化、教育、创新发展的多个领域,通过完善立法切实保障人类知识自由的权利,从而奠定社会兼容并包、信息自由、言论自由、思想自由、学术自由的生态环境。

4.3 构建图书馆创新包容的文化服务体系

图书馆创新包容的文化服务体系包括两重内涵。一是高校图书馆、公共图书馆、中小学图书馆相互衔接、互为补充的合作体系,公共图书馆与中小学图书馆的互动模式能够为儿童和青少年提供更好的学习成长机会,高校图书馆对公共服务体系的渗透将更好地助力社会发展,发挥公共文化在“一带一路”建设中的重要作用。三者通过合作互助取得创新突破为公众构筑满足人生各阶段发展需求、适应社会政治经济变化的文化服务体系,即整体体系。二是针对不同年龄层次用户建立起的个性化服务体系,如,2017年ALA年报中指出的面向儿童和青少年服务的五大重点发展领域,个性化是图书馆服务水平和层次的体现,针对不同类别用户的特征和需求,图书馆需要厘清服务、深化拓展的重点领域,预测可能出现的研究热点,如,围绕儿童青少年服务标准、规范的制定,正式和非正式学习环境的构筑,教育公平的实现,馆员服务素养和技能的提升等,以重点领域研究和重大问题解决为推力,依托国家重点文化工程建立起用户细分的公共文化服务体系,即局部体系。整体体系和局部体系的构筑必须落到推动发展、提升国民素质的实处,这一过程中,公平公正、开放包容、多元共生的文化支撑必须得到科学阐释,在潜移默化中植根社会,促使人类在这些文化精神的承载下深耕细作、厚积薄发,实现社会大发展。

4.4 以推广和外向发展的理念塑造图书馆新价值形态

外向型导向将成为图书馆发展的重要方向,外向型导向意味着图书馆更多地以外部的驱动、外部的需求来决定自身的战略发展重心。^[9]大力构建外向型服务体系,图书馆应有以下布局。以用户为导向,依靠科技进步,一方面,通过高水平的引进来实现内外部资源的深度融合,因地制宜地调整服务结构;另一方面,充分挖掘自身资源优势和潜力,如,图书馆在知识开发、挖掘、利用上的专业优势,图书馆员在帮助个体发展新技能,利用新技术强化交流,以及促进社区转型发展中发挥作用,提升具有比较优势的知识服务在信息市场上的竞争力,向外部输送优质服务,形成引进来和走出去联动发展的新局面。在“十三五”规划指导下,加快实现图书馆工作的标准化建设进程,包括服务体系、管理体制、运行机制的标准化,形成整合的竞争力,促使图书馆产业走向规范化、精细化、科技型、内涵型的现代化发展道路。强化图书馆员专业素养和能力

塑造,形成图书馆自主发展、创新突破的内生动力。外向型导向的发展战略下,图书馆服务价值链将得到有效延伸,图书馆在社会一体化的发展过程中也将赢得更多的主动权,更有助于自身持续实现新的跨越。

[参考文献]

- [1] ALA. Because of You, Libraries Transform [EB/OL]. [2017-04-09]. <http://www.ala.org/aboutala/sites/ala.org/aboutala/files/content/2015-ALA-Annual%20Report-Accessible-Final-7-8-2016.pdf>.
- [2] ALA. State of America's Libraries Report 2016 [EB/OL]. [2017-04-09]. <http://www.ala.org/news/state-americas-libraries-report-2016>.
- [3] ALA. State of America's Libraries Report 2017 [EB/OL]. [2017-04-09]. <http://www.ala.org/news/state-americas-libraries-report-2017>.
- [4] 王猛. “国际视野中的大学图书馆发展研究高端论坛”综述[J]. 大学图书馆学报, 2016(4): 5-12.
- [5] 美式教育沉淀的精华——畅谈4C核心素养体系[EB/OL]. [2017-06-07]. <https://www.suilengea.com/wn/145/bvzcendv.html>.
- [6] 中国图书馆学会, 国家图书馆. 中国图书馆年鉴2016[M]. 北京: 国家图书馆出版社, 2017.
- [7] 肖东发. 再论年鉴的价值和作用[J]. 图书馆建设, 1993(5): 41-45.
- [8] 吴乐山, 雷二庆. 自由型知识创新生态[EB/OL]. [2017-06-10]. <http://blog.sciencenet.cn/blog-528739-802076.html>.
- [9] 胡晓明. 如何成为一个外向型导向的图书馆?[EB/OL]. [2017-03-01]. http://www.lib.ecnu.edu.cn/about/lib_journal_new/ECNUL_journal_default.htm.

[作者简介] 王丽华(1980-),女,盐城工学院图书馆馆员,研究方向:用户信息服务。

[收稿日期] 2017-06-30 [责任编辑] 徐娜