



网络环境下的现代信息服务

张宇峰 (福建医科大学附属协和医院图书馆 福州 350001)

林鼎建 (福州市市立第一医院图书馆 福州 350000)

[摘 要] 文章简述了现代信息服务的特征,并对图书馆现代信息服务的方式做了简要介绍。

[关键词] 网络环境 现代信息服务

[中图分类号] G250.73 [文献标识码] A

1 现代信息服务的性质特征

1.1 科学性 现代信息服务本质上是一种创造性的科学劳动,是科学知识的物化过程,是一种社会知识的继承、发展、传递和利用的扩大再生产过程。信息服务报告或其它有关的研究成果,凝聚了信息服务人员的渊博学识、创新精神、科学组合以及必要的社会劳动时间,因而具有较强的科学性。另一方面,也正因为现代信息服务具有科学性和专业性的特点,所以每个信息服务机构的工作范围都具有一定的局限性,很少有“万能”的信息服务机构。

1.2 系统性 系统分析的方法是最基本的信息服务方法。现代信息服务是根据信息服务建议书和项目计划逐步开展的系统工程,它具有系统目标、子目标、系统要素和系统属性,并服从系统管理规律。

1.3 网络性 与传统的信息服务不同,现代信息服务的网络特性很明显。首先是信息机构联网,变单体为组合,多种多样的信息服务机构上下左右共同建网连接,从而构成四通八达的信息服务网络。其次是信息资源上网,变独享为共享,各信息服务机构致力于开发各种各样的专业数据库,并将它们提供上网,汇成信息十分丰富的网络信息资源。其三是信息服务进网,变手工为网络服务,不仅是信息服务人员进网,利用丰富的网络信息资源来完成用户咨询报告,而且还提供网上服务让用户进网培训,参与信息收集与研究。

1.4 高智性 现代信息服务是集各学科技术而成的知识密集型产业,它以大量的知识背景为依托,涉及高技术前沿研究,因而处于知识密集型和智力密集型领域。在信息服务活动中,信息服务工作者,应该是学识渊博、富有创新的专业人员;信息服务和内容(服务建议书、项目计划和报告或其他有关的信息研究成果等)具有知识性和创造性;信息服务的手段具有现代性和高技术性。因此,信息服务人员的素质培养,必须充分体现信息服务的高智高效特性。

1.5 市场性 现代信息服务活动是市场经济的产物,服从市场规律。一般来说,除了部分公益性、非盈利的社会服务之外,作为市场经济的组成部分,信息服务方和委托方要通过签订合同或协议把各自的取权利益明确下来,信息服务方要承担一定的责任和义务,并通过收费的方式维持自身的生存和发展。由于现代信息服务具有明显的市场性,因此也具有竞争性和风险性。不积极开拓市场,不努力使自己的服务和产品具有更大的竞争性,就不可能使自己生存和继续发展。

1.6 国际性 现代信息服务是知识经济的重要部门,而知识经济的一个重要而显著特点就是全球化。近年来,随着现代信息技术和信息高速公路的迅速发展,现代信息服务活动的

国际化和网络化特点越来越突出,许多图书情报部门和信息服务公司都纷纷上网,在因特网上进行全球范围的信息活动已经成为现实。目前,国际信息服务市场的竞争十分激烈,一个国家在国际信息服务市场中占有份额的多少已经成为这个国家信息服务业发展水平的一个重要标志。

2 图书馆在网上可开展以下信息服务。

2.1 馆藏资源的开发利用。开发现有馆藏信息并在网上提供检索利用,充分发挥馆藏优势,提高文献利用率,是现代信息服务的一个重要部分。

2.2 网上读者借阅状况查询。在网页上输入读者的借书证号及密码,可查出本人的借阅情况及借阅时间、预约借书的情况。

2.3 网络专业信息资源开发利用。因特网上有大量收费、免费或提供试用的专业数据库,但信息分散、无序、更迭频繁。如何开发网络上丰富的专业信息资源,使之条理化、有序化以提供给科研人员,并帮助读者查找、评估和使用信息,是网络环境下图书馆信息服务的主要任务。在网页上建立专业海洋导航、关联数据库链接等都是比较好的办法。

2.4 读者服务。为方便读者使用我们网页上提供的资源,提高信息服务效果,我们设立专门页面介绍图书馆提供的各种数据库的使用方法及相关注意事项,如“中文期刊数据库的检索方法”、“拨号方式查阅图书馆数据库的方法”、“如何检索图书馆光盘数据库”、“西文全文期刊检索须知”、“查新须知”、“硕士、博士学位论文递交方法”等,每当有重要内容更新,都在主页的显著位置加以揭示。在主页上设立“公告栏”,报道图书馆的工作动态,宣传图书馆的服务。设立“新书通报”,及时报道入藏新书,提高文献的利用率,把重要的新书封面及内容提要要在网页上予以推荐。

2.5 馆际互借。随着网络的发展,馆际互借可以变成馆际文献网上互借,设立“馆际互借文献服务”,用E-mail方式进行。

2.6 网上教育。在网上推出“专业文献检索网上课堂”,学生可随时调出该课程内容,查询信息,疑难解答。

所有一切都要馆员这一专业人才做保障。由于信息内容中各学科呈现的不断分化和不断综合,因此,图书馆专业人才队伍应以复合型人才为中心,将复合型人才的专业骨干分类细化、合理组合,满足不断变化的现代信息服务的需要。

参考文献:

- 1 卢共平. 数字图书馆信息的体系结构. 中国图书馆学报, 2002(1): 52-53
- 2 张安珍. 论网络环境下的信息服务模式. 中国图书馆学报, 2002(1): 32-34

[收稿日期: 2002-07-03]