

# 网络环境下县级图书馆员继续教育的思考

王 俭

(宜兴市图书馆,江苏 宜兴 214206)

[摘 要]本文分析了县级图书馆员素质现状,阐述了网络环境下图书馆员继续教育的内容,并结合本馆的实际情况对县级图书馆员继续教育的途径和形式进行了探讨。

[关键词]县级图书馆;图书馆员;继续教育;内容;途径

[中图分类号]G251.6 [文献标志码]A [文章编号]1005-6041(2008)01-0056-04

网络环境是指在电子计算机和现代通信技术相结合基础上构建的宽带、高速、综合、广域型数字式电信网络。<sup>[1]</sup>随着互联网技术的快速发展,图书馆正式成为信息高速公路上的信息节点,图书馆员也将由文献传递者变为信息导航者,工作手段日益自动化和高科技化。因此网络环境下图书馆对于馆员的素质也提出了更高的要求,加强对图书馆员的继续教育已迫在眉睫,刻不容缓。<sup>[2]</sup>

## 1 县级图书馆员素质现状

目前县级图书馆员的综合素质较低,很难适应日新月异的科技发展,从而制约着图书馆事业的发展。笔者通过对苏南地区五个县级市图书馆员素质现状的调查,分析得出以下结论:首先是知识结构、专业结构、学历结构不合理。在被调查的125名图书馆员中,研究生学历尚属空白,本科学历只占21%,图书馆专业的只占15%,获得各种专业成人教育大专学历的占48%,没有大专学历占12%。其次是严重缺乏掌握现代信息技术、通讯技术、网络技术等高技术人才和精通外语的人才。有的县级图书馆已经建立了图书馆局域网,但由于其技术人员水平较低,一旦出现故障,不能马上排除,使得读者借阅,归还图书不能顺利进行。再次,科研水平较低,有相当一部分馆员,经过多年的图书馆工作,边工作边学习得到了一些图书馆理论方面的知识,也积累了一定的实践经验,擅长传统文献的处理与加工,但由于现代技术知识较为薄弱,外语水平较低,面对信

息技术的吸收应用、系统的二次开发和设备的维护显得力不从心。在网络环境下,衡量一个图书馆的地位将不再是以规模大小、馆藏多少、人员众寡为标准,而是取决于信息服务的手段是否现代化,服务方式是否多样化,信息服务效率是否高效性等。而在目前县级图书馆如此知识结构的馆员队伍很难担负起利用网络资源开展参考咨询、定期跟踪等科研服务的重任,无法真正发挥图书馆的作用。针对上述状况,笔者认为要提高图书馆员的素质,必须从实际出发、制定切实可行的措施,开展继续教育,而继续教育的内容应具有针对性、实效性和创新性。

## 2 图书馆员继续教育的内容

当今社会,已进入终身学习的时代,知识已成为一种重要的资本。图书馆开展继续教育的目的就是要使馆员不断更新知识,优化知识结构,努力造就一支高水准的图书馆专业队伍,继续教育的内容包括以下几个方面:

### 2.1 职业道德修养的教育

马克思曾说过:“在选择职业时,我们应遵循的主要指针是人类的幸福和我们自身的完善。”图书馆员不仅应具备广博的知识技能,同时还要拥有良好职业道德修养,因为图书馆工作是一项知识性和服务性融合的工作,高尚而清贫,伟大而平凡,需要默默无闻、无私奉献和甘为人梯的敬业精神。图书馆员优质的服务、端庄的举止无疑让读者如坐春风,起着潜移默化的作用,要通过继续教育增加馆员的事

业心和责任心,真正成为读者的良师益友。

## 2.2 专业知识的教育

网络环境下,图书馆员的知识结构应适时调整,要从手工阶段的图书馆学知识转变为网络时代的由图书馆学知识、信息知识和网络知识等构成的新的知识体系,这些专业知识可以使馆员认识图书馆发展规律和历史责任以及图书馆工作的特征和要求,帮助馆员掌握采编、分类、流通、参考咨询等图书馆的工作方法,提高利用现代化手段编制索引、文献开发、文献情报信息的能力,及时为读者提供全方位、多手段、方便快捷的信息服务。

## 2.3 网络计算机及外语方面知识的教育

随着现代化信息技术的飞速发展,计算机和网络技术的普遍应用是图书馆自动化技术的最重要的组成部分。因此,图书馆员要学习计算机基础知识、网络技术知识及通信技术等方面的知识,熟练掌握计算机操作技能,利用现代化手段快速获取信息、传播信息,同时为实现国际馆际之间的交流合作实现全球信息资源共享,需要馆员重视外语知识的学习,使之具备较高的外语阅读翻译能力和使用工具的能力,为及时了解国外情报发展动态提供有力的支持。

## 2.4 其他学科知识的教育

面对不同层次、不同需求的读者,图书馆员不仅要精通本专业的知识,还要拓宽视野、熟悉相关的学科知识,要学习社会科学、自然科学及心理学等方面的知识,从而使自身成为具备一专多能的复合型人才,为满足读者服务需要提供必要的保证。

## 2.5 创新思想的教育

“创新是一个民族进步的灵魂,是一个国家兴旺发达的不竭动力。”图书馆员要转换思维方式,克服惯于从众的心理和墨守成规的思想,要学习掌握新知识、新方式、新技能,进而把自己培养成具有新观念、掌握新技术、不断取得新业绩的创新人才。同时,要结合单位实际,提出新思路、新理念,改革原有的服务模式,运用现代化网络技术开发文献信息资源,为图书馆事业出谋划策,促进事业发展。

## 3 继续教育的途径和方式

县级图书馆员的继续教育,应从实际出发,制定切实可行的方式,以多形式、多层次、全方位、短周期等灵活多样的方式进行。以笔者所在的宜兴市图书馆为例,在2000年前,全馆共有职工15人,其中图书馆专业毕业1人,随着图书馆规模的扩大和人才不断的引进,到目前为止,我馆已有职工近30人,且后来的人员没有一个是学图书馆专业的,针对这样的状况,我馆制定一系列措施,取得了很大的成效。具体如下:

### 3.1 采取多种形式的业务学习

3.1.1 举办图书馆学专业本科班。针对我馆规模急剧扩大,人员急剧增加和业务范围急需扩大等实际情况,经过多方协调,2005年与江苏省广播电视大学联合举办了图书馆学专业本科班。馆员们利用休息时间到电大和学生一起听课、考试,提高自己的专业知识水平(另外还有许多馆员通过夜大、函授、进修等方式提高自己的学历水平和业务素质)。这种形式的特点是实践性强、针对性好、灵活方便,既不脱离岗位,又可节约经费,从两年多的实践情况来看,效果还是看得见的。

3.1.2 成立学术课题研究小组。图书馆是在职学习的理想场所,是实现知识更新、开展继续教育的重要课堂。我馆在2000年成立了宜兴市图书馆学术课题研究小组,由馆长任组长,成员为本馆业务骨干。课题小组以本馆事业发展中的重点、热点、难点问题为研究重点,制定本馆的学术与业务研究课题指南,对重要课题开展专题研讨并指导实施。学术课题研究小组的成立,促进和带动了一批馆员勤于学习,勇于思考,敢于实践。在全馆形成了良好的学习研究氛围,有力地促进了继续教育工作的扎实开展,收到了可喜的成绩。由我馆课题小组完成的《苏南图书馆二十年回眸》,在江苏省第七次科学讨论会上获一等奖;《宜兴历史文化名人馆建设》获全省第三届公共图书馆优秀服务成果三等奖;每年在省级以上专业刊物上发表论文有10多篇。

3.1.3 主办业务讲座。讲座以其信息量大、互动性

强、反应及时、收效明显等特点,成为许多图书馆员提高自己、充实生活和继续教育的选择。<sup>[3]</sup>我馆每年都会邀请来自上海、南京、无锡等省市图书馆的专家教授来做图书馆学、网络信息资源建设概述与资源利用、网络技术等方面的专业讲座,在馆内营造学习现代化技术的氛围,促进技术能力的提高。同时还组织业务骨干参加深圳、上海、杭州、无锡等省市馆主办的各类专业知识讲座。仅去年就组织中层干部参加国外图书馆发展动态与趋势、新时期公共图书馆的作用与发展对策等讲座4次。通过走出去、请进来的方法,提高了图书馆员的业务素质,拓宽了馆员的视野。另外,我馆还利用每个星期一下午闭馆整理的时间,由馆内业务尖子作相关的业务知识讲解,大家互相交流,互相切磋,营造了较好的学习氛围。

3.1.4 举办业务知识和操作竞赛。为适应现代化图书馆事业不断发展的新形势,进一步提高图书馆员在网络环境下的专业知识和业务技能,高质量地为广大读者提供文献信息服务,我馆近两年来在业务知识培训、图书馆常用服务英语100句培训及普通话培训的基础上,今年又举行图书馆业务知识测试和业务操作竞赛,内容有图书排架、图书检索、文字录入、图书分类和业务全能5个项目,将传统工作与现代化工作有机结合。通过业务测试和操作竞赛,激发了馆员学习钻研业务知识的主动性和积极性,培养和发现了一批年轻的业务骨干,在全馆上下形成了良好的学习氛围,为图书馆利用网络信息资源,更好地服务于广大读者起到了积极的促进作用。

3.1.5 组织馆员上好公休课。针对馆员个人的不同需要和自身特点,给他们提供继续教育的机会,如有的人是学图书情报专业的,其他知识有些欠缺;有的人是学计算机专业的,但不懂图书情报学知识;有的人则是“半路出家”,调入图书馆后为了评定职称,利用业余时间很短的时间内学习,知识缺乏系统性和专业性。针对这些情况,我馆制定一系列措施,动员和鼓励馆员定期上公休课,弥补知识不足的缺憾。几年来,通过《信息技术革命与知识产权法》《创新原

理与方法》《永中 Office》等课程的学习,使人人都熟练地掌握了计算机操作技能及网络检索技巧,熟练使用局域网,国内联机检索和 Internet 进行多方位、多视角的查询,为提高读者信息服务技能打下了扎实的基础。

### 3.2 提供各种学习机会

3.2.1 加强馆际交流。组织馆内部分党员和业务骨干,分批前往镇江、昆山、江阴图书馆进行参观考察,开展馆际交流学习,增进馆际之间的相互了解。镇江图书馆的古籍数据库《文心雕龙》建设,昆山图书馆以人为本的服务理念,江阴图书馆的现代化新馆大楼及服务设施都得到考察成员的注目与称赞,大家深受启发与鼓舞,纷纷表示要学习兄弟馆的先进经验,进一步完善自身的服务,适应现代化图书馆事业的发展。

3.2.2 开展学术交流。搞好学术交流是提高馆员素质的极好途径。除自身在馆内应经常组织举办外,还要积极参与省、市馆的学术活动,甚至可以与其他馆联合举办,通过多种形式,不断使馆员们理论知识和业务水平得到全面提高,推动本馆各项工作的向前发展,使馆员在实现人生价值中撞击出智慧的火花。

3.2.3 岗位轮换和对口交流。目前,图书馆工作人员一岗到老的现象比较普遍,管图书的不熟悉期刊,管期刊的不了解图书,岗位之间互不通气,这种现象长此以往,馆员容易患上岗位厌倦症,觉得老在一个岗位上干,无新东西可学。因此,要为馆员创造条件,把他们放在不同的岗位上进行轮岗工作,学习和了解各部门的工作环节,提高馆员学习和工作的兴趣,同时有条件的县级馆还可以与市级馆开展对口部门工作的交流实践,让馆员切身感受市级馆优质的服务,规范的管理模式,严格的规章制度,有利于提高馆员业务素质和改进服务方法。

3.2.4 外出进修和短期培训。要根据各馆的自身情况,有计划、有目的、定期选派馆员外出进修、短期培训,增加馆员继续教育的机会,促进馆员业务能力的提高。如我馆的古籍文献,特别是一些善本、字画,

由于使用率的不断加大,出现了文献破损现象,通过委派馆员参加由南京大学图书馆举办的文献保护及修复技能培训班的学习,经文献修复专家传授技艺,提高了馆员的修复古籍文献的专业技能,不仅延长了各类文献的寿命,而且也保证了馆藏文献的收藏量及收藏档次。

### 3.3 辅以物质奖励和优惠政策

为繁荣文化事业,鼓励广大文化工作者多出文化艺术成果,2000年,宜兴市文化局就出台了《宜兴市文化艺术成果奖励办法》,凡在市级以上学术活动中获奖、发表、出版的文化艺术作品,按相关政策给予100~1000元奖励。对馆员购买专业知识和信息技术方面的图书补贴一半,同时还为每位中级以上职称的馆员征订一份《新世纪图书馆》。这些奖励措施和优惠政策的落实,激发了馆员学习的热情。

总之,在网络环境下,只有大力开展继续教育,使每个图书馆员树立起对图书馆事业的高度责任感

和使命感,不断更新知识,掌握现代化信息技术,利用网络、电子资源等了解图书馆专业的最新动态,勤于思考,善于钻研,才能以良好的服务潜移默化教育和影响读者,这样才不辱使命,真正起到传播知识,交流信息的职责。

### [参考文献]

[1]宁冬云,屈健民.关于网络环境下高校图书馆员继续教育的思考[J].河南图书馆学刊,2006(4).

[2]孙涌涛.试论新时期女性图书馆员的素质[J].图书馆论坛,2004(10).

[3]董梦华.提高图书馆员学术水平的途径[J].图书馆建设,2005(5).

[收稿时间]2007-08-07

[作者简介]王 俭(1965—),女,宜兴市图书馆副馆长,馆员。

## ·业界动态·

# 广西图书馆学会召开 2007 年年会暨第 25 次科学讨论会

金秋时节,带着收获的喜悦,广西图书馆学会于2007年9月18~21日在奇山秀水的桂林资源县召开了“广西图书馆学会2007年年会暨第25次科学讨论会”。这是我区图书馆界同仁的又一次盛会,来自全区公共、高校和科研系统图书馆的120位领导和代表出席了此次盛会。

9月19日上午,在由学会副理事长、广西图书馆馆长陈大广主持的开幕仪式上,资源县委常委、宣传部、县人民政府副县长杨松飞为大会作了热情洋溢的致辞;学会理事长徐欣禄总结了一年来,学会以开放的态度面向社会,以务实的精神开展工作,在组织建设与机构设置、职能完善与业务拓展、学术研究与工作交流、人才培养与会员发展等诸方面都取得了不俗的成绩。在上午的会场,学会特别邀请了广西出版总社编审、广西出版工作者协会副主席、中国作家协会会员、广西散文创研会副会长彭匈就“南北文化的差异与交融”作了精彩的演讲。下午,陈大广和广西民族大学图书馆馆长李冠盛还分别就“图书馆工作的几个问题”“广西开发的图书馆计算机管理系统的应用及发展”等专题作了深刻的阐述。本次科学讨论会主题为“图书馆:新环境、新变化、新发展”,共收到征文90篇,经学术工作委员会组织评选,评选出入选论文87篇,其中正式论文63篇,交流论文24篇。在闭幕式上,广西图书馆学会学术工作委员会主任王雪光女士对本次年会征文作了精彩的点评,这是自举办年会以来的首次,这种方式在今后的年会中还将延续下去。

本次年会体现了节奏紧凑,形式新颖,内容丰富,气氛热烈等特点,受到了参会代表的一致好评。另外,此次年会得到了广西社科联和资源县政府的高度重视和大力支持,同时也得到了北京清大新洋浙江公司,洛阳花都金柜集团有限公司,北京大恒创新技术有限公司,南宁广飞速飞电脑电子机械有限公司,同方知网(北京)技术有限公司的协助。

广西图书馆学会秘书处