

谈文摘及类似出版物的分类

王 蘋 冷选英

(宜春学院, 宜春 336000)

〔摘 要〕 本文首先论述了文摘以及类似出版物的类型及其特点, 随后归纳了不同类型文摘及其类似出版物的分类方法。

〔关键词〕 文摘; 类型; 分类

〔Abstract〕 The paper discusses firstly the classification and haracteristic of tabloid and analogical publications. And then induces dassified means of ditlerent tabloids and andalogical publications.

〔Key words〕 tabloid sort classification

〔中图分类号〕 G254.11 〔文献标识码〕 A 〔文章编号〕 1008-0821 (2004) 12-0208-01

1 文摘及其类似出版物

在所有的印刷型出版物中, 题名中含有文摘字样的出版物数量占有一定比例, 这类出版物的一个显著特征是其内容的主要部分来自其他的出版物, 这类出版物往往具有浓缩知识信息、为读者提供知识精华或指示文献线索、帮助读者查找资料的功能。此外, 题名中含有文选、精华、集锦等字样的出版物也往往具有这样的功能。在文献分类时, 对上述两类出版物通常采用同样或类似的方法予以处理, 因此, 本文将它们统称为文摘及其类似出版物, 以下简称文摘类出版物。这类出版物中, 按照内容特征、主要功能、出版特点、使用功能等可以做进一步划分。

1.1 检索性文摘出版物

1.1.1 连续性检索出版物

这种类型文摘出版物的主体单元内容由两部分组成, 一部分直接来源于其他出版物或由编辑者从其他出版物内容中提炼而成, 简洁描述、反映该出版物的主要观点和研究方法, 详略程度仅以提示为限, 读者要全面了解该出版物的主要内容, 还必须阅读原文; 另一部分则由编辑者根据上述内容的出处编辑而成的出版物线索。为了便于读者查找特定信息, 全部主体单元按照一定的顺序依次排列。这种文摘出版物的主要功能是提供线索、满足读者的检索要求, 因此称为检索性文摘出版物。此外, 许多编辑者还根据主体单元内容的其他特征按照不同的排检顺序编制各种索引, 作为该类型出版物的附属内容, 以满足读者多途径检索的需求。大部分检索性文摘出版物的另一个特征是其收录的内容具有时间上的延续性, 随着时间的推移, 属于收录范围的出版物在不断生产出来, 收录的内容需要不断更新和积累, 与此相适应, 这样的检索性文摘出版物也需要连续不断地编辑出版, 称之为检索性连续出版物, 通常以期刊的形式出现, 如《半导体文摘》。这种类型的检索性连续出版物构成了文摘类检索工具的主体。检索性文摘连续出版物还可以按照其收录范围划分为综合性检索工具

和专科性检索工具, 前者如《中国学术期刊文摘》, 后者如《中国物理文摘》。

1.1.2 普通检索出版物

此种类型的出版物与上述连续性检索出版物在单元构成、基本功能等方面基本相同, 主要差别是其不具有连续性, 即一种这样的出版物的完整形式, 仅仅由 1 册或者少数几册文献构成, 如《1981~1990 中国博士学位论文摘要; 社会科学部分》。

1.2 知识性文摘读物

这种类型的文摘出版物的主体单元内容一般只有一部分, 即直接来源于其他出版物或由编辑者从其他出版物内容中提炼而成, 反映该出版物的主要内容, 其反映的程度较检索性连续出版物更详尽, 读者通过阅读单元条目, 基本能够掌握该条目所对应出版物的主要内容, 一般不再需要阅读原文。这种文摘出版物的主要功能是提供知识、满足读者的阅读要求, 因此称为知识性文摘读物。部分知识性文摘读物在各个主体单元后附注出该条目内容的出处。为了便于读者系统阅读和查找特定信息, 主体单元一般按照一定的知识结构或其他顺序组织排列。此外, 极少数大型知识性文摘读物的编辑者还根据主体单元内容的其他特征按照不同的排检顺序编制各种索引, 作为该读物的附属内容, 以帮助读者检索该读物的有关细节。知识性文摘读物按照其收录知识的范围可以划分为综合性知识读物和专科性知识读物, 前者如《读者文摘》、《山西省优秀博士硕士学位论文摘要》, 后者如《健康文摘》、《中国会计研究文献摘编 1979~1999》。知识性文摘读物按照其收录知识的水平可以划分为学术性知识读物和普及性知识读物, 前者如《律师文摘》、《中国美学重要文本提要》, 后者如《世界妇女博览精华本》、《全国文摘精华》。知识性文摘读物还可以按照其编辑出版的持续与否划分为连续出版物和普通出版物, 前者通常以期刊的形式出现, 如《青年文摘》、《人民文摘》, 后者如《行政法学论点要览》、《中 (下转第 214 页)

收稿日期: 2004-09-02

作者简介: 王 蘋 (1961—), 女, 华中农大经济管理专业本科毕业, 现任宜春学院图书馆流通部主任, 馆员, 从事多年图书馆学研究, 发表论文数篇。

冷选英 (1963—), 女, 江西师范大学教育管理专业本科毕业, 宜春学院图书馆馆员, 从事图书馆学研究, 发表论文十多篇。



定相应的营销策略,适应不同客户的需求,配套不同的金融产品进行营销,开展服务。

5.3.5 提高员工素质,提供优质服务

一方面提高员工素质。采取送出去、引进来等多种措施,有针对性培养银行业务客户经理、理财经理、市场经理、产品经理、评估经理等专业性人才,提高个人银行业务的经营管理质量和效益。

另一方面提供优质服务。在服务的内容、方式和时间等方面,要从我国居民的生活方式出发,根据市场需要,实施优质服务。研究不同层面的服务需求,根据客户对服务的即时性和延时性的需求,可延长正常的工作时间,因地制宜地开展延时服务。在服务方式上,抓好规范服务,建立便民服务项目。在服务意识上,改变传统的被动服务为主动服务。在服务管理上,可通过各种方式检查员工的服务质量,聘请社会上有关人士进行暗访,建立评选“服务明星”的鼓励机制等措施提高服务质量。在服务内容上,巩固传统业务,发展理财和咨询等中间业务,提供延伸服务。总之,要把为客户提供优质高效的服务作为个人业务经营的切入点,要以优质服务争取客户,以服务带动个人业务的发展。

5.3.6 加强投入产出分析,建立科学的成本核算体系

对于商业银行而言,个人银行部门是经营管理部门,也是利润创造中心之一,因此,商业银行应树立成本管理观念,对个人银行业务的各种产品、各类服务和分销渠道进行成本效益分析,以确定网点、产品、服务的有效性,降低费用支出,开源节流,降低成本。当前建设银行已经在建立个人银行业务成本核算体系,在个人银行业务经营部门,特别是网点,应建立科学的网点经营效益考核体系,按照管理会计的要求,对个人银行业务投入进行有效的投入产出分析,不仅对传统业务进行分析,对新产品和新业务更要加强成本分析,并根据分析结果确定是否投入,凡是不能取得经济效益的,不能投入,对于有效益的,要按投入产出的效益高低确定发展的先后顺序。

总之,从我国目前的个人银行业务的现状来看,尽管

(上接第208页)

国学术名著精华1900~1996》。

2 文摘类出版物的分类方法

文摘类出版物由于其特殊的功能,深受读者喜爱,使用广泛,作用明显,在图书馆藏书中具有重要地位,因此,对它们的分类需要引起我们足够的重视。各种文摘类出版物的功能不同、形式不同、读者使用方式不同,文摘分类需要针对各自特点区别对待。

2.1 文摘检索工具的分类

普通检索出版物按照图书馆所选用的图书分类体系进行分类,归入该系统中的文摘检索工具类目。对于专科技文摘检索工具,如果采用集中归类的方法,则要在相应学科的类目下做互见,如果采用分散归类的方法,则要在综合性类目的有关子目做互见。从出版物类型角度进行考察,文摘期刊检索工具首先属于期刊,因此,对文摘期刊检索工具的分类处理,首先应该与其他刊物的分类方法保持一致,即按照图书馆所选择的期刊分类体系进行分类,归入该体系中的文摘检索工具类目,与普通检索出版物相同,

储蓄业务、个人消费贷款业务、银行卡业务都已经得到了快速的发展。但是我们不能止步不前,我国个人银行业务的开展与发达国家比还存在着较大的差距。因此,应该从我国的实际出发,完善我国个人银行业务的发展策略。通过对个人银行业务的研究发现,我国个人银行业务还有很大的发展潜力,尤其是个人理财业务还存在很大的发展空间。在个人理财业务上,各商业银行旗下的“高端客户”队伍都在迅速扩大,而摆在商业银行面前的真正难题是“高端客户”的维护问题,面临日趋激烈的金融同业竞争,单一的个人业务产品已不能适应激烈的市场竞争,国内银行只有针对个人银行业务存在的问题和客户日益增长的需求,不断创新个人金融产品,针对个人理财业务,要建立一对一的客户经理服务体系,为客户量身定制理财建议,真正做到代客理财,才能增强同外资银行竞争高端客户市场的实力,从而在激烈的市场竞争中争得一席之地。可以预见,经过不懈的努力,在不久的将来,一个更加完善、繁荣的个人银行业务将有力的促进我国银行业务的发展,并对我国国民经济的快速发展起到重要的推动作用。

参 考 文 献

- [1] 金维虹. 现代商业银行个人银行业务营销、管理与实务 [M]. 北京: 中国金融出版社, 2001: 1—2.
- [2] 王雅, 余辰. 建行个人业务发展迅猛 [N]. 国际金融报, 2004-03-17, (4).
- [3] 肖在翔. 银行高端客户很诱人 [N]. 金融时报, 2004-04-13, (5).
- [4] 陈宜萍. 争夺高端, 各银行特色出击 [N]. 金融时报, 2004-04-13, (2).
- [5] 冯晓芳. 银行卡得到飞速发展 [N]. 人民日报海外版, 2003-11-08, (3).
- [6] 陈林龙. 现代西方商业银行核心业务管理 [M]. 北京: 中国金融出版社, 2000: 3—4.
- [7] 聂晶. 加快发展个人银行业务的策略建议 [J]. 银行与经济, 2003, 1, (1): 22.

要在相关类目下做互见。同时,文摘期刊检索工具也是图书馆文摘检索系统的重要组成部分,为了保持系统的完整,方便读者利用,提高使用效率,文摘期刊检索工具还要比照普通检索出版物进行分类,即对文摘期刊检索工具在图书分类体系中的文摘检索工具类目下做互见,具体分类方法与普通文摘检索出版物相同。

2.2 知识读物的分类

知识读物主要是供读者阅读、为阅读者提供浓缩的或集聚的知识,因此,知识读物的分类主要按照它所包含的知识内容进行。具体的做法是:知识读物期刊根据图书馆选用的期刊分类体系进行分类,普通知识读物根据图书馆选用的图书分类体系进行分类;不论哪种类型的知识读物,在图书馆选用的分类体系中都按内容归类;普及性知识读物,必要时再使用总论复分。

参 考 文 献

- [1] 焦运立. 试论文摘及其相关刊物的归类 [J]. 石家庄师范专科学校学报, 2004, (1).