

# 基于博客圈的图书馆员发展

张艳霞 田继壮

(国家图书馆 北京 100081)

**摘要** 介绍了博客圈的概念、优势、功能等,并以图林博客圈为案例,旨在揭示博客圈对图书馆员发展的作用。

**关键词** 博客圈 图林博客圈 图书馆员 图书馆员的发展

博客译自英文 Blog,起源于 Weblog,意思是网络日志,用来出版、张贴和发表个人的文章。是继电子邮箱(Email)、论坛(BBS)、聊天(ICQ)之后出现的第四种网络交流方式。博客圈是由建立圈子的第一位博客即圈主在自己的博客中建立一个圈子,并给圈子起一个与博客圈主题一致的个性化名字,任何博客都可以向圈主申请加入该圈子,由此形成了博客圈。博客圈是基于相同兴趣博客的草根的话语聚合。

以新浪图林博客圈为例,图林博客圈是圈主竹帛斋主于2006年10月4日创建的,截止到2008年12月28日博友达739人。虽然“各种圈子中,圈友算是比较少的,但是,队伍很纯洁,所有入圈者都必须经过审核,圈主的原则是:既然是图林博客圈,那么就应该是志同道合者的圈子,非我族类者坚决拒绝入圈,所以拒绝了很多申请,除了少数几个特例以外,圈内人基本上都是圈内人。所以,圈子每天的点击率都在400以上,而其他有千余众的圈子,有很多每天的点击率不到200,有的只有几十。这说明那些圈子不过是一些博名者制造的泡沫而已。图林博客圈中的博友个个都是真英雄!”图林博客圈拟打造“中国最有影响力的图书馆新媒体”,倡导“唯书是药,可治人之愚、家之愚、国之愚”的理念。

## 1 博客圈的优势

博客圈具有聚合、分享和交流等三大功能。聚合就是把与自己有共同话题的人聚集在一起;分享就是聚集起来的博友可以相互分享博文以及思想;交流就是博友之间就能就共同关心的话题开展评论,展开交流。

博客圈是个性和公共性最好的结合。集博友原创文章、链接评价、链接、博友跟进于一体。并且管理简单,信息过滤功能强大和便利的共享合作性,使之成为一种严肃的沟通工具、学习工具和信息共享平台。

博友们恪守共享与奉献精神,注重知识的积累、广博与有序。这与图书馆所倡导的知识信息的全社会共享与公平获取的理念不谋而合。博友们对知识的渴求,使他们不断地搜索和提炼信息,不断地思索、学习、积累,让自己变得越来越博。博友们的渊博不仅仅是为了凸显自身,更重要的是奉献出来与大家分享。他们让自己学到很多,也让别人学到更多,以共享奉献为乐。

图林博客圈聚集了这样一群热爱图书、图书馆和图书馆学的“二流子”、草根、平民化专家,不一而足。

圈主竹帛斋主如是说:“博客——思想的裸奔者;博客圈——思想的集体裸奔”。图林博客圈自诞生起,“全圈内外团结拼搏、夜以

继日、用狡猾的鼠标点击图标,用锐利的目光扫视屏、用灵敏的手指敲击键盘的结果,凝聚着广大写博者、看博者和发帖者的心血和汗水,展现了图林博客圈精诚团结、齐心协力、一人写博、众人阅读、四面拍砖、八方来顶的协作精神,展示了全圈博友自由、平等、快乐的草根风采。”

## 2 博客圈的知识管理功能

博客圈博文都是按照一定的顺序存储并显示给博客圈成员的。知识管理中存在着“集聚效应”,并且通过这种效应,可以在某种程度上对博客圈中知识的传播和共享起到一定的控制作用。首先是知识的排序,排在前面的内容肯定可以更容易地为大家看到和关注,因此可以把博客圈中大家较关注或者急需解决的话题放在 TOP 位置。其次是知识社区的资料推荐,如最新发贴、精华帖子等,这在博客圈中是非常重要的。主帖发布者(博主)应及时跟进,充当讨论的“主持人”。对讨论的问题进行及时的概括与疏导,在较多的回复中及时归纳、总结并引导各个跟帖,使得讨论有序、深入地进行。总之,博客圈的知识集聚功能可以免除成员在圈中搜索信息的烦恼,为博友提供高效、便捷、和谐的学习环境。

图林博客圈设置了:精华博文、图书馆学术、图书馆事业、图书馆文化、图书馆生活、图书馆资讯、圈子论坛、圈内热点排行和最新博文栏目等等,非常便于博友查找相关的感兴趣的博文。

## 3 博客圈的交互式学习效应

大多数人都在社会环境中学习,通过对他人的观察,获得知识、规则、技能、策略、信念和态度等等。个人还从环境中的榜样那里了解其成功的经验、方法、模式等,并向榜样

学习、效仿,从而获得巨大的收获。在博客圈中,所有的博友都可以看作是学生,在同一个环境中进行学习。博友中有专家、学者、普通工作人员、学生,大家之间通过讨论和研究,可以互相学习,共同进步。专家的优势主要是起到榜样作用,或者形成一个目标,普通博友零距离接触专家,与其一对一或者群体交流互动。

图林博客圈云集了很多专家学者、技术强人、后起之秀:竹帛斋主、书丛老蠹鱼、河边、图林丫枝、图林老姜、图谋、图有其表、书骨精、钱家山下、雨禅、大旗底下、书蠹精、毫耄少年、雨僧、金妮(Ginny)等等。

有些博客荣获了“Web/Lib2.0”第三次研讨会的“博客颁奖”。最具人文博客:竹帛斋主、书间道、超平的博客;最具技术博客:编目精灵 II、数图研究、图书情报信息管理之友;最具潜质博客:建中读书、图书情报信息管理之友、图林丫枝;最具怀念博客:laolu、唐帝国汉人、竹帛斋主;最具文采博客:竹帛斋主、书间道、建中读书;最具幽默博客:河边夜谈、书间道、图书情报信息管理之友;最具八卦博客:老槐也博客、游园惊梦、图有其表;最具奉献博客:图书馆学术交流 qq 群、编目精灵 II、图林老姜;最具专业博客:竹帛斋主、编目精灵 II、超平的博客;最具价值博客:竹帛斋主、超平的博客、图林老姜。

仅以河边的一篇博文为例:FAQ 的应用差异与人文情怀,只摘取了博文的前两段:

“为 Lib2.07 提交的作业,讨论的是图书馆读者与因特网用户的差异问题,但只是一般的理论推演。2008 年再说空话不行了,想着该谈点实在的东西。FAQ 也许够不上 2.0,但大概可以算作 1.5,也就是个话引子。

年初读到一篇图书馆员的来稿,颇有意思。作者调查了国内 10 所重点高校图书馆

的FAQ建设状况,发现在各馆的努力下,FAQ正在走向图书馆网上服务‘所有问题的答案大全’。有的馆FAQ达到400多条,有的馆还细分为五十多个类目。”

下面是博友对此展开的评论:

“FAQ+用户解答/用户智慧资源=Lib2.0FAQ”;“Web2.0用户参与创造内容=Lib2.0用户是正确的”;“恭喜!您这篇博文在圈子‘图林博客圈’由‘图林老姜’加为精华博文!”;“本人也正在调查这方面的一些数据,河边老师给自己提了一个不错的思考方向。谢谢……”;“原来河边老师是上海的,这篇文章应该是我写的。谢谢老师的指点。”;“教师的‘人文精神’一语切中了FAQ的要害,我自己也做过FAQ,还为FAQ没人看烦恼,甚至想把FAQ从网页中除掉算了,其实FAQ不是没人看,只是用什么方法让人看,我得想想办法重新做FAQ了”;“可以灵活变化FAQ的形式,如视频等。或者可以通过机器人智能回答读者的提问需求,不过这样开发起来会比较困难。”由此清晰可见博客圈的交互学习效应。

每天选择其中几个踩踩,相互之间借鉴、吸收,对于图书馆员的发展、提高是不言而喻的。老槐曾说:写博客有很多好处,有一个想法放到博客上,博友们会有种种评论,这些评论时常能激发我的研究热情,再深化一下就写出论文来了,年终时一统计,发表了近十篇论文,原来一年只有几篇。

#### 4 博客圈的合作学术研究

通过博客圈开展专题研究是提升博友的最佳途径,课题负责人通过发帖或回复来了解成员的专业能力以及对于科研的热衷程度,相互熟悉后,大家在圈中就可以讨论有关进行科研合作或者申报课题的话题。以这种方式组成的科研团队,结构合理,成员精干,

专业面广,主体意识强,非常有利于进行图书馆学的研究,助推博友的自我发展。

《图书馆2.0:升级你的服务》之编写过程是2.0式的,即通过博客圈、QQ群等交流途径,由20多名作者,以及后援团和参加讨论的人,不论学术渊源、年龄、地域、职务,一律平等交流,每一个人都十分尊重每一个成员的创造性的思想贡献。因此,在这部书的产生过程中,参加者均感收获良多。先睹其中第4章目录为快:“博客服务:信息交互的亲善大使 4.1 博客是个好东西 4.2 博客:让图书馆信息流动起来 4.3 图书馆博客:蓬勃发展,潜力无限 4.4 图书馆博客DIY:各有所长,各取所需 4.5 结语:什么图书馆不可以博客”。老槐如是说:“这是一部伟大的著作。”而作者尤其是年轻作者的科研能力获得巨大提升成为不争的事实。

#### 5 结语

对于图书馆员来说,图林博客圈是融合工作、学习、生活的空间。正如国外有学者所说,图书馆员们将创建、维护和阅读博客看作是他们职业生活的一个自然的延伸。同样,从以读者为中心的角度出发,图书馆员必须使自己熟悉博客的写作,因为越来越多的读者都在采用这项技术。此外,图书馆员在书写博客和参与博客圈交流中受益匪浅,笔者参与其中,感触颇深,因为博客对博主和博友来说是双赢。

圈主如是说:图林博客的影响力正在延伸,“e家之言”、“图林博客选粹”等博文的纸本化正在向专业期刊渗透,正在改变纸本期刊的面貌和风格。一个好的博客胜过一本专业期刊,现在的图林博客正在起到超越专业期刊的作用。

圈主断言:在图林博客圈的博友中将会产生一批影响中国图书馆学(下转第61页)

信息服务中心,以地方特色文献为核心的地方文献信息服务中心、以网络特色馆藏资源为核心的网络信息服务中心,并逐步形成规模、形成品牌,充分利用图书馆网站和校园网络系统主动为学校的教学科研、为地方的经济建设和社会发展提供馆际互借、信息传输和文献传递服务。

依托馆藏特色资源开展知识信息咨询服务。将特色馆藏资源转换成数字化资源,并开发建立以重点学科、优势专业、地方特色文献、网络特色资源为核心的馆藏特色数据库与信息资源服务体系,为用户提供知识信息咨询服务,扩大网上服务范围。

用地方特色文献写史编志,开展“地情”教育,为学校的教学科研服务,为地方经济建设和社会发展服务。

综上所述,高校图书馆应抓住网络高速发展这一机遇,根据读者的需求,创新服务方式,提高服务质量,使读者的满意度不断提高,这样才能在高校的教学和科研中发挥自己应有的作用。

#### 参考文献

- [1] 朱 珊.网络环境下高校图书馆读者服务工作中存在的问题及对策[J].中国石油大学胜利学院学报,2007,(2):53-54.
- [2] 姚文莉,姜 涛.谈现代高校图书馆服务模式的转变[J].北京理工大学学报(社科版),2006,(4):118-120.
- [3] 罗岗生.论网络环境下高校图书馆的特色服务[J].科技咨询导报,2007,(21):253-254.

(责任编辑:池晓波)

(上接第48页) 研究未来发展的优秀中青年学者!

让图书馆员们“博”起来!加入图林博客圈图发展!“以博客兴学术,以入圈强图林”!

#### 参考文献

- [1] 这个冬天不冷.博客是什么.百度知道.<http://zhidao.baidu.com/question/1449070.html> [EB/OL].2009-03-19.
- [2] 博客圈是什么.<http://blog.home.news.cn/help/qzh1smsbkq.html> [EB/OL].2009-03-19.
- [3] 竹帛斋主博客.新年献词.<http://blog.sina.com.cn/s/blog-4978019f01007yr3.html> [EB/OL].2009-03-19.
- [4] 图林丫枝博客.外人看图林博客——二流子精神(褒义).<http://blog.sina.com.cn/s/blog-53acbee90100069b.html> [EB/OL].2009-03-19.

- [5] 编目精灵II.“Web/Lib2.0”第三次研讨会博客颁奖.<http://catwizard.blogbus.com/logs/19105554.html> [EB/OL].2009-03-19.
- [6] 河边博客.FAQ的应用差异与人文情怀.<http://blog.sina.com.cn/s/blog-4a3c07ab010094w4.html> [EB/OL].2009-03-19.
- [7] 老槐也博客.图书馆2.0之惊艳秀目次.<http://oldhuai.bokee.com/6685382.html> [EB/OL].2009-03-19.
- [8] 老槐也博客.《图书馆2.0》一书人物速记.<http://oldhuai.bokee.com/6685048.html> [EB/OL].2009-03-19.
- [9] 竹帛斋主博客.百分之百的图林博客圈.<http://blog.sina.com.cn/s/blog-4978019f010007iq.html> [EB/OL].2009-03-19.

(责任编辑:王 欣)