

【编者按】 儒家思想,其核心是封建的伦理道德,其本质是为封建统治者维护其统治服务,而与马克思主义和社会主义思想有着根本的区别。例如其“三纲五常”的教条,便是束缚人民大众的精神枷锁。但在长期的社会实践中,儒家思想也逐渐形成了一定的合理成份。现代的中国图书馆是否可以“取其菁华,去其糟粕”,批判地借鉴和利用传统的管理思想?孔孟之道在图书馆管理实践中是否还可以有一定的市场?有待读者朋友的讨论。

儒家管理思想与图书馆管理理念的构建

王桂琴 卢 宏

【摘 要】 儒家哲学中的“以人为贵”、“为政以德”、“和为贵”的管理思想,对于构建图书馆的管理理念,促进图书馆的发展具有一定的参考价值。

【关键词】 儒家管理思想 图书馆管理 理念

管理的实质,就是为了有效地实现一定的目标而采取诸种手段来整合、协调各方力量和各种资源。在管理的过程中,维系管理运行的并不仅是制度、规章、技术及某些行政性的硬性规定,还涉及价值、准则、文化、传统、风俗、心理、观念等伦理要素。以孔子为代表的儒家伦理在我国两千多年的社会和国家管理实践中,积累了丰富的经验,而且给中国的管理思想以深刻的影响。儒家管理哲学是一种独立的、颇具特色的管理思想体系。尽管因存在着某些错误、糟粕之处而受到批判,但儒家管理思想也有着一定的成就与优点,其中的一些原则和规范,在今天看来,仍然有其合理因素可供我们借鉴。

一、“以人为贵”的管理思想

儒家管理哲学带有鲜明的“人学”色彩,不论是“天地之性人为贵”的孔子,还是提出“民为贵,社稷次之,君为轻”的孟子等,这种思想是一脉相承。而纵观西方的管理界,20世纪经历了“以物为中心”的“泰勒式”管理到“以人本为中心”的人本管理的转变。人本管理理论强调个人的自身价值,重视人的需求层次,提出了“尊重”和“自我价值实现”是人的高层次需求并使得需求得以满足来激励、调动人的积极性,这种管理中的人性管理思

潮与儒家管理思想具有趋同倾向,“以人为本”的现代管理理念与儒家“以人为贵”的管理思想有着十分相似的原理。深谙儒家哲学的日本企业界,正是对人的重视,使日本企业增强了竞争能力,也获得了巨大的经济效益。

当今时代,图书馆数字化网络化的进展越来越快,且知识经济给图书馆带来的挑战,使图书馆的竞争越来越体现在图书馆的人员素质和服务质量上,图书馆应更加注重馆员的主导地位和先决作用,努力构建“以人为贵”的管理理念。应努力实践:(1)在管理思想上,须深刻认识到切实尊重广大馆员的主体地位的重要性,把尊重人、信任人、关心人放在管理的首位,从各个方面上全方位地尊重广大馆员的人格、要求、才能、工作、发展。(2)在管理改革上,大力加强并完善民主管理的制度,认真落实馆员参加民主管理的主人地位。鼓励馆员发挥主人翁精神,在做好本职工作的同时,积极为图书馆的工作献计献策。(3)在管理目标上,尊重馆员自主发展的权利,实行个人与组织共同发展的方针。认真贯彻“两谋”方针,既谋图书馆事业的发展,也谋每位馆员的发展。应根据不同岗位的要求和馆员的具体条件,合理配置人

力资源,为馆员提供一个自由施展才华的天地,使馆员围绕图书馆目标,发挥才能,实现自己的追求与价值,获得除劳动报酬的物质满足感外,更获得具有参与管理、施展才干、得到尊重、自我实现的精神满足感。(4)在管理机制上,尊重馆员继续发展、公平竞争的主体地位,建立激励机制,重视人才,有目的、有计划地建立人才培养制度,同时,要在馆员中提倡创新意识,培养创新精神。(5)在管理方式上,努力创造良好的主体氛围,尽量少用行政命令与强制手段,而用宽容、交流、友爱、关心、理解、信任、激励等方法对待每一位馆员,使馆员从中体会到管理活动中所含的富于人情味的东西,从而消除消极情绪,激发工作干劲,心情愉快地工作。

二、“为政以德”的管理思想

“德治”思想,是儒家管理哲学的一项重要内容和思想基础。生活在两千多年前的孔子,就已经看到法律和刑罚并不能从根本上达到维护社会秩序的目的,已经看到人们的道德素质在维护社会管理秩序中的重要作用。他指出:为政以德,譬如北辰,居其所,而众星共之。”意思是说,以道德治国,就会像北极星那样,自己安居在其位置上,而众星则环绕着它,形成强大的向心的内聚力。所以,儒家在各种论著和官箴书中,都反复告诫各级官吏如何正己、修身、爱民、待人、清廉、勤政、秉公、尽职等等。儒家认为,只有“正百官”,“以民为先”,才能施行德治、施教化、美风俗,甚至直接影响着民德、民风。

儒家“为政以德”的管理思想,给图书馆的管理以有益的启示。在知识经济大潮下,图书馆要提高服务质量,仅靠“微薄”的物质激励馆员是远远不够的,更多是靠馆员的无私奉献。因此,管理者的“道德形象”是至关重要的,管理者只有首先加强对自身严格的管理,起到率先垂范的作用,才能在馆员中确立威望、得到信任。这是一种看不见的自然影响力,它可引导和诱发馆员积极向上的原始心理和行为动机,迸发出一种强大的内

聚力和极大的积极性,自觉自愿地努力工作。日本松下幸子助先生在自己的企业经营中,提出“上司应成为以身作则的老师”的口号。要当一个称职的、有威望的图书馆管理者,就应“为政以德”,努力做到:(1)对权力进行自我约束,依法行使权力,自觉遵守干部廉政准则,不搞不正之风,并自觉接受广大馆员的监督;(2)带头遵章守法,成为贯彻执行组织指示、规则 and 要求的榜样;(3)公而忘私,公道正派,襟怀坦白,在奉献面前“敢为天下先”,在待遇、评职称和先进、住房等利益面前“不敢为天下先”; (4)勇于自我批评,勇于承担责任,经常进行修养、学习、恭谨、谦虚、受束、纳言等,具有宽宏大量的健康人格;(5)勤奋工作,勇于开拓,努力学习现代技术,勇做学术带头人。

三、“和为贵”的管理思想

儒家哲学最看重一个“和”字,认为“自我身心内外的和谐”是一个起点,也就是通过道德修养达到自身的和谐和推广到“人与人的和谐”即“普遍和谐”,人类社会也就和谐了。孔子把“和为贵”的“和”作为普遍的社会规范和处理人际关系的基本原则。孟子的“天时不如地利,地利不如人和”,荀子的“以善和人老谓之顺”,都强调了人的和谐关系的重要性。

图书馆是一个综合性的系统,是具有多层次人才的有机结合体,如何协调各种的关系,充分调动馆员的积极性,儒家“以和为贵”的管理思想对图书馆的管理有一定的借鉴作用。(1)人的本质在于他的社会性,群体中的个人必然要与他人发生各种各样的联系。作为一个个体的人,不可能十全十美,而作为群体的集体,则可通过互补更好地发挥群体的最佳效应,达到“普遍的和谐”。馆员因在学识水平、工作能力、性格气质等各方面存在着差距,故而可通过馆员之间彼此关心和尊重、团结和友爱、互学和互帮以及从“为人”的角度来控制 and 调整自己的行为,创造良好的和谐的人际环境。(下转第 55 页)

现在,拉托维亚科学院图书馆正在完善图形数据库,他们专门研究考察了一些国家在数字图形方面的技术与经验,其目的是选择一套适合于保护本馆图形文献的数据库系统,然后对本馆珍本、古籍、手稿进行扫描等技术处理。

“作为建立图形数据库的第一步,他们已把拉托维亚里加贵族学校的教育家、历史学家约翰·克里斯托夫·布罗特采(1742—1823)的部分作品进行了文字图形数字化处理,他的个人文集达111卷之多,所有这些文献都是拉托维亚人民宝贵的精神文化遗产,有着极重要的文化历史价值,其中一套10卷本的《Sammlung Liefandischer Monumente》是布罗特采花了40年心血成就的,是布罗特采著作的核心,此10卷中有2500幅彩色插图和黑白插图,并附有详细的文字说明,这些文献反映了里加、拉托维亚、爱沙尼亚的历史。图形资料记录下了布罗特采一生的所见所闻,包括描写日常生活的剧本,民族服饰,生产工具,运输工具,钱币样式,早年的徽章,印刷品,纪念物,乡村房屋样式,庄园、城堡,宫殿,教堂等。”^[4]

布罗特采的个人收藏对拉托维亚人民而言乃是无价之宝、欧洲及世界各地高校图书馆的专家、学者、教师每年都前来凭吊这位拉托维亚的文化先驱。该馆还与拉托维亚

历史研究所合作,出版了布罗特采的第一卷图书《绘图与描述》,遗憾的是作者的大部分作品还尚未出版,而目前的印刷质量也不能完美反映出布罗特采彩色绘画的独到之处。

目前该馆部分图形数据库已上了国际互联网,世界各地的读者都可以共享这些资源。该馆今后的打算是,第一、使更多的读者在国际互联网上见到他们的古籍善本手稿文献。第二、把更多的古籍善本手稿文献制成CD-ROM。他们坚信,所有这些形式都可以保护好本民族的文化遗产和古籍珍本,使它们在世界文化中大放异彩。

参考文献

- 1 <http://www.acadlib.lv>
- 2 Интегрированная база данных для сохранения фондов редких и рукописных материалов.《Библиотеки и ассоциации в меняющемся мире: новые технологии и новые формы сотрудничества》.克拉乌杰·阿普卡尔斯;马祖里兹·瓦尔基兹
- 3 同上
- 4 同上

(作者信息:国家图书馆图书采选编目部国际交换组,副研究馆员,邮编:100081。收稿日期:2001年10月11日。)

(上接第48页)

(2)图书馆业务工作的协调性、协作性、互助性以及资源共享性非常强,部门之间要相互理解,相互认同,相互支持,精诚团结,从而形成一股合力,同心同德完成既定的目标。

需要指出的是,我们所提倡的“和”不是所谓的一团和气。在图书馆的管理中,应避免混淆是非,无原则的“一团和气”,避免小团伙、小圈子的“一团和气”,而建立起以工作为中心的健康的人际关系。

参考文献

- 1 刘光宏.图书馆人才管理之“人本”原则初探.图

书馆学研究,2000(1)

- 2 于采惠.“人本管理思想”在图书馆管理中的实践探讨.四川图书馆学报,2000(4)
- 3 翟晓文.儒家哲学与现代企业经营管理理念的建构.北京科技大学学报,2000(5)
- 4 周楠,马智强.论语全译.南京:江苏古籍出版社,2000
- 5 <http://www.cdmsl.zjlib.net.cn/>

(作者信息:王桂琴:南京图书馆辅导部,邮编:210029;卢宏:江苏省委党校图书馆,邮编:210004。收稿日期:2001年8月10日。)