

平等——构筑读者与图书馆的桥梁

邓彦, 张磊

(岳阳师范学院图书馆, 湖南 岳阳 414000)

【关键词】图书馆; 读者服务

【摘要】论述了读者服务中的种种不平等现象与改变不平等现象应付出的努力。

【中图分类号】G252; G250

【文献标识码】A

【文章编号】1005-8214(2001)02-0026-03

平等、自由是千百年来不同肤色、不同种族的人们付出沉重代价甚至不惜牺牲宝贵生命而孜孜以求的一种理想境界。对平等的追求贯穿于人类社会变化发展的始终, 渗透在政治、文化、经济生活的各个角落。从“真理面前人人平等”到“法律面前人人平等”再到“教育面前人人平等”, 无不体现了人类对平等的渴望与呼唤。图书馆作为社会文化教育机构, 是社会文明发达的标志, 人类在这里接受教育, 获取知识、思想和信息, 图书馆自由开放的程度, 实现民主、平等权利的程度, 影响着读者的民主权利意识和积极参与社会管理的行为, 最终决定着个人与社会的发展及自由、繁荣这一人类根本价值的实现, 其意义可谓深远。

1 平等: 图书馆学理论的呼唤

权利是特定社会成员依照正义原则和法律规定享有的利益和自由。读者权利是指读者依法可以自由享有图书情报机构提供的各项服务以获取文献信息的权利。其最显著的特点是公平性, 即读者在利用图书馆的权利上是平等的, 这一点已为图书馆学理论及权威的图书馆组织所确认, 很多国家已将此写进图书馆法, 从法律上保证了读者的平等权利不受侵犯。50年前, 印度图书馆学之父阮冈纳赞先生就将“每个读者有其书”作为图书馆学第二定律提出来, 确立了平等性法则在图书馆学中的地位; 修订于1972年, 被视为“世界图书馆宪章”的联合国教科文组织《公共图书馆宣言》中明确指出: 公共图书馆应当随时都可让人到馆, 它的大门应当向社会上一切成员自由地、平等地开放, 而不管他们的种族、肤色、国籍、年

龄、性别、宗教、语言、地位或教育程度; 美国图书馆协会1995年发表了《美国图书馆事业发展12条宣言》, 其中强调: 图书馆是改变社会不公平现象的基地。……图书馆应不论贫富等级、向社会所有的人平等地提供资料。……图书馆尊重个人价值, 图书馆要向每一个人、每一种思维方式大开方便之门。1997年, 美国图书馆学家提出的“图书馆新五律”之第四定律为“确保知识的自由存取”, 其含义为“图书馆是自由(社会的、政治的及思想的自由)的集中体现。一个标榜是真正自由的社会, 如果没有所有人都可以平等自由使用的图书馆, 则是一种可笑的矛盾修饰法”。

教育是平等的, 人生来就有受教育的权利。我国九年制义务教育的实施及从应试教育向素质教育的改革充分说明了这一点, 素质教育不再是面向少数人的英才教育和个别尖子生的教育, 而是面向大众的教育, 改实验中学、重点中学为就近入学是为了更好地体现获取教育机会上的平等性。图书馆被喻为“没有围墙的大学”、“终生大学”, 高校图书馆被称为学生的“第二课堂”, 是大学成才的摇篮和基地, 是高校的三大支柱之一。毫无疑问, 图书馆是一个十分重要的教育机构, 在获得图书馆教育上, 每一个读者应该享有同等的权利和平等的机会。

2 不平等: 图书馆实践的误区

平等观是否深深地影响、占据着馆员的心灵? 读者是否能在平等的机遇面前分享文化、教育和信息资源?

我国的图书馆事业经历了从藏书楼到近代图书馆再到现代图书馆的演变、发展过程, 同时也经历了从绝对不平等到不完全平等到比较平等的渐变过程。在古代, 不管是私家藏书还是官家藏书都是绝无平等可言的。宁波天一阁的主人范钦死后, “封闭甚严, 继乃子孙各房相约为例, 凡阁厨锁钥, 分房掌之, 禁以书下阁楼, 非各房子孙齐至、不开锁”。连后代子孙都不能借阅藏书, 外人又从何谈起? 宫廷藏书是为